

## **Módulos formativos de soporte a la venta B2B**

### **Empatía para relaciones con clientes más rentables – “Conecta con tu cliente para lograr relaciones rentables y exitosas”**

*Día 15 de octubre de 2020*

*Hora de 09:30 a 13:30 horas*

**Online a través de Zoom**

#### **Módulo 8 - Empatía para relaciones con clientes más rentables**

##### **Descripción**

- Entender el mundo del cliente para crear una sólida relación de confianza
- Técnicas para motivar, persuadir y desarrollar la relación para lograr un ganar – ganar

##### **¿Por qué es relevante?**

- ✓ Venderle al cliente como éste quiere comprar es una de las claves de toda venta exitosa.
- ✓ En este módulo aprenderemos técnicas para conectar con el cliente a niveles más profundos y sutiles para una mejor persuasión

##### **Herramientas necesarias para los participantes:**

- Ordenador o tableta con tamaño de pantalla que permita la edición de texto en documentos de presentación.

- Programa de videoconferencia Zoom ([www.zoom.com](http://www.zoom.com)) instalado en el ordenador o tableta. De no ser posible, Zoom permite también un acceso a través de navegador web, aunque con menores funcionalidades. En ese caso, no ideal, hará falta utilizar el navegador Chrome y tener ya creada una cuenta de usuario en Zoom

- Cuenta personal o profesional con acceso a Google Drive, para la compartición y supervisión de ficheros de ejercicios. De no disponer de acceso al Drive, se buscarán vías alternativas para llevar a cabo los ejercicios.